



МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА с. БЕРЕЗИНА РЕЧКА
САРАТОВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ»

Рассмотрено на заседании
педагогического совета
Протокол № 2 от 30.10.2019

УТВЕРЖДАЮ
Директор МОУ «СОШ с.Березина Речка»

Репрынцева Е.В.
Приказ № 266 от 05.11.2019



Рассмотрено на заседании Совета
родителей
Протокол № 1 от 30.10.2019

Рассмотрено на заседании
Совета обучающихся
Протокол № 1 от 30.10.2019

**Положение
о внутренней системе оценки качества образования в
МОУ «СОШ с.Березина Речка»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее «Положение о внутренней системе оценки качества образования» (далее – Положение) определяет цели, задачи, порядок организации, функционирования и оценки качества образования в МОУ «СОШ с.Березина Речка».

1.2. Положение представляет собой локальный нормативный документ, разработанный в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом, образовательными программами начального общего, основного общего, среднего общего образования, реализуемыми в образовательном учреждении, Программой развития и локальными актами образовательного учреждения, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в МОУ «СОШ с.Березина Речка» (о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, о портфолио обучающихся и др.)

1.3. Внутренняя система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выраженное в степени их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и потребностям участников образовательных отношений.

1.4. Положение распространяется на деятельность всех работников школы, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в т. ч. на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.5. В настоящем Положении под качеством образования понимается комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

1.6. В настоящем Положении используются следующие термины:

- **качество образования** – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия результатов и образовательного процесса требованиям ФГОС;
- **критерий** – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;
- **оценка в системе образования** – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов и условий их достижения общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся;
- **экспертиза** – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности;
- **измерение** – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью КИМ (контрольных работ, тестов, анкет и др.),

которые имеют стандартизированную форму, и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.7. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- лицензирования;
- государственной аккредитации;
- мониторинга качества образования
- мониторинга образовательных достижений обучающихся;
- анализа творческих достижений обучающихся;
- системы внутришкольного контроля;
- общественной экспертизы качества образования;
- государственной (итоговой) аттестации выпускников;
- результатов аттестации педагогических и руководящих работников;
- результатов социологических исследований;
- результатов медицинских исследований обучающихся, проводимых районной медицинской службой;
- мониторинга психологического комфорта.

1.8. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников школы;
- посещение уроков и внеклассных мероприятий;
- данные электронного журнала.

1.9. Предмет оценки качества образования:

- качество образовательных результатов (степень соответствия результатов освоения обучающимися основной образовательной программы Федеральному государственному образовательному стандарту);
- качество организации образовательной деятельности, включающее условия организации образовательного процесса, доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организация питания;
- качество дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в образовательной организации, условия их реализации;
- эффективность управления качеством образования.

1.10. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников ОО, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.11. Положение принимается педагогическим Советом образовательной организации и утверждается приказом руководителя образовательной организации.

1.12. Изменения и дополнения к Положению принимаются в составе новой редакции Положения педагогическим Советом работников образовательной организации и утверждаются руководителем образовательной организации.

1.13. Настоящее Положение является локальным нормативным актом, регламентирующим деятельность образовательной организации, и обязательно для исполнения всеми педагогическими работниками ОО.

2. Функции, цели, задачи внутренней системы оценки качества образования

2.1. Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

- обеспечение Федерального государственного образовательного стандарта;
- удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех участников образовательных отношений;
- аналитическое и информационное сопровождение управления качеством обучения школьников, в том числе через систему информирования внешних пользователей;
- экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития образовательной организации.

2.2. Целью внутренней системы оценки качества образования - является сбор, обобщение, анализ информации о состоянии системы образования в Учреждении и основных показателях ее функционирования для определения тенденций и качества развития образования, принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии качества образования в Учреждении;
- координация деятельности всех участников мониторинга;
- оперативное выявление соответствия качества образования требованиям федерального государственного образовательного стандарта в рамках реализуемых образовательных программ по результатам *входного, промежуточного, итогового* мониторинга;
- своевременное выявление пробелов в изученных темах и составление планов их коррекции;
- выявление действующих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;
- построение рейтинговых внутриучрежденческих показателей качества образования (по ступеням обучения, по классам, по предметам, по учащимся внутри классов внутри каждой ступени).
- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных;
- использование полученных показателей для проектирования и реализации вариативных образовательных маршрутов учащихся, выявления одаренных детей;
- использование полученных результатов для определения качества работы педагогов при распределении стимулирующей части оплаты труда.

2.3. В основу внутренней системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;

- реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытость, прозрачность процедур оценки качества образования;
- инструментальность и технологичность используемых показателей с учетом потребностей разных потребителей образовательных услуг, минимизации их количества;
- учет индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- доступность информации о состоянии и качестве образования для потребителей;
- повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога.

3. Объекты внутренней системы оценки качества образования

3.1. Образовательная среда:

- контингент обучающихся;
- кадровое (педагогическое) обеспечение образовательной деятельности.

3.1.1. Обучающиеся:

Качество образовательных результатов:

- предметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики, диагностические контрольные работы, промежуточная аттестация, ОГЭ и ЕГЭ);
- метапредметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики);
- личностные результаты (учитывая показатели социализации обучающихся);
- степень адаптации к обучению обучающихся 5-х и 10-х классов;
- уровень обученности (по всем предметам);
- уровень воспитанности;
- здоровье обучающихся (динамика);
- достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах, конференциях, в проектной деятельности;
- степень удовлетворённости обучающихся и их родителей(законных представителей) образовательной деятельностью в ОО.

3.1.2. Педагогические работники:

- кадровое обеспечение;
- уровень профессиональной компетентности (учитывая повышение квалификации, самообразовательную деятельность, итоги аттестации);
- качество и результативность педагогической работы; уровень инновационной и научно-методической деятельности;

- анализ педагогических затруднений;
- стимулирование педагогов за достижение целевых показателей внутренней системы оценки качества образования.

3.2. Образовательная деятельность:

3.2.1. Качество реализации образовательной деятельности:

- основные образовательные программы (соответствие требованиям ФГОС и контингенту обучающихся);
- дополнительные образовательные программы (соответствие требованиям ФГОС и запросам родителей);
- реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие ФГОС);
- качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися;
- качество внеурочной деятельности;
- качество внеклассной деятельности (включая классное руководство);
- удовлетворённость учеников и родителей(законных представителей) уроками, условиями в ОО.

3.2.2. Качество условий, обеспечивающих образовательную деятельность:

- материально-техническое обеспечение образовательной деятельности;
- информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебно- методическое обеспечение);
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- обеспечение безопасных условий;
- медицинское сопровождение и питание;
- обеспечение психологического комфорта;
- обеспечение доступности образования;
- использование социальной среды микрорайона, района;
- обеспечение индивидуального подхода к школьникам, имеющим особые образовательные потребности;
- общественно-государственное управление (общее собрание работников ОО, педагогический совет, родительские комитеты, ученическое самоуправление) и стимулирование качества образования;
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение образовательной деятельности.

3.2.3. Социально-психологическое сопровождение образовательной деятельности:

- социальный паспорт класса;
- психологическая диагностика;
- работа по профориентации;
- профилактическая работа;

- коррекционная работа;
- индивидуально – дифференцированный подход к детям.

4. Организация и технология внутренней системы оценки качества образования

4.1. Организационной основой осуществления процедуры внутренней системы оценки качества образования является план внутришкольного контроля, где определяются направления, сроки проведения внутренней системы оценки качества, ответственные исполнители. План рассматривается на заседании педагогического совета в начале учебного года, утверждается приказом директора ОО.

4.2. Организационная структура внутренней системы оценки качества образования, занимающаяся внутришкольной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, представляет собой уровневую иерархическую структуру и включает:

- администрацию ОО;
- педагогический совет;
- методические объединения учителей-предметников;
- целевые аналитические группы (комиссии).

4.3. Виды мониторинга:

- по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый;
- по частоте процедур: разовый, периодический, систематический.

4.4. Для проведения мониторинга назначаются ответственные. В состав группы мониторинга могут входить:

- заместители директора по УВР и ВР;
- руководители МО (включая МО классных руководителей);
- учителя – предметники;
- классные руководители;
- социальный педагог;
- медицинская сестра;
- члены родительского комитета и ученического самоуправления.

○ Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение объекта мониторинга;
- сбор данных на основе утверждённых на методическом объединении методик, используемых для мониторинга (тестирование, анкетирование, экспертиза и др);
- анализ и интерпретация полученных данных;
- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;
- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга;
- использование полученных показателей для проектирования и реализации вариативных образовательных маршрутов учащихся;

- формулирование основных стратегических направлений развития образовательной деятельности на основе анализа полученных данных.

4.5. Материалы для мониторинговых исследований разрабатываются заместителями директора по УВР с привлечением председателей МО и учителей-предметников.

4.6. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

4.7. При оценке качества образования в образовательной организации основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.

Технологии измерения определяются видом избранных контрольных измерительных материалов, способом их применения. Содержание контрольных измерительных материалов, направленных на оценку уровня обученности школьников, определяется на основе федеральных государственных образовательных стандартов.

Статистические данные должны быть сопоставимы:

- между собой;
- с образовательным и социальными стандартами (соответствует/не соответствует).

Оценка строится на средних величинах при соблюдении динамики показателей.

4.8. Для проведения мониторинга могут использовать:

- экспертное оценивание,
- тестирование, анкетирование,
- проведение контрольных и других квалификационных работ,
- статистическая обработка информации, ранжирование и др.

4.9. Итоги мониторинга оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводы и конкретные, реально выполнимые рекомендации.

Мониторинговые исследования могут обсуждаться на заседаниях педагогического совета, совещаниях при директоре, заседаниях методических объединений.

4.10. По результатам мониторинговых исследований разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, издается приказ, осуществляется планирование и прогнозирование развития образовательной организации.

5. Распределение функциональных обязанностей участников мониторинговых исследований

5.1. Группа мониторинга:

- участвует в разработке методики оценки качества образования;
- в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Учреждения;
- проводит мониторинговые исследования;

- анализирует результаты мониторинга;
- ведет учет результатов мониторинга;
- вырабатывает рекомендации по устранению отмеченных недостатков

5.2. Заместители директора:

- устанавливают и утверждают порядок, периодичность проведения мониторинговых исследований;
- определяют пути дальнейшего развития Учреждения;
- обеспечивают на основе образовательной программы проведение в Учреждении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организуют систему мониторинга качества образования в Учреждении, осуществляют сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития качества; анализируют результаты оценки качества образования на уровне Учреждения;
- организуют изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивают предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования;
- формируют информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы Учреждения за учебный год, публичный доклад директора);
- принимают управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов.

5.3. Руководители методических объединений:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования;
- участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития школы;
- участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов школы;
- содействуют проведению подготовки работников школы и общественных экспертов по осуществлению контрольно – оценочных процедур;
- проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;
- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне школы.

5.4. Классные руководители:

- проводят контроль за всеобучем каждого обучающегося;
- своевременно доводят итоги до сведения родителей;
- анализируют динамику развития личности каждого обучающегося;
- разрабатывают и предлагают обучающимся, родителям рекомендации по самооценке результатов обученности;
- своевременно представляют информацию в группу мониторинга.

5.5. Учителя- предметники:

- определяют и анализируют уровень учебных достижений обучающихся по предметам по результатам рефлексии, тестирования, контрольных срезов;
- намечают пути повышения степени обученности обучающихся;
- своевременно предоставляют информацию в группу мониторинга.

5.6. Психолог:

- осуществляет диагностику психологических факторов процесса обучения;
- организует проведение психологического мониторинга;
- проводит социометрические исследования;
- разрабатывает и предлагает обучающимся, родителям рекомендации по преодолению трудностей в образовательном процессе.

5.7. Социальный педагог:

- осуществляет контроль за всеобучем каждого обучающегося;
- осуществляет диагностику структуры свободного времени обучающихся;
- разрабатывает мероприятия по профилактике отсева учащихся, профилактике зависимостей и детской преступности;
- исследует динамику данных о трудоустройстве выпускников и продолжении образования;
- содействует организации горячего питания в школе, ведёт учёт и осуществляет контроль за питанием детей льготной категории;
- своевременно предоставляют информацию в группу мониторинга.

6. Критерии измерения уровня достижений результатов деятельности школы.

6.1. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности.

6.2. Критерии представлены набором расчётных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчёта являются данные статистики.

Критерии	Показатели
<p>Качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ государственному и социальному стандартам) <u>(внутренняя оценка)</u></p>	<p>% обучающихся, которые учатся на «4» и «5» % учащихся 5-х классов, подтвердивших (по сравнению с 4 классом) качество обучения по итогам года % обучающихся, которые участвуют в конкурсах, олимпиадах, научно-практических конференциях % учащихся, оставленных на второй год обучения % учащихся 9 классов, получивших документ об образовании % учащихся 9 классов, получивших документ об образовании особого образца % учащихся 11 классов, получивших документ об образовании % учащихся 11 классов, получивших документ об образовании особого образца % обучающихся, продолживших обучение в 10 классе в своей школе Уровень обученности обучающихся Успеваемость и качество знаний по предметам Итоги входного мониторинга, административных контрольных работ, репетиционных экзаменов Итоги промежуточной аттестации</p>
<p>Качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ государственному и социальному стандартам) <u>(внешняя оценка)</u></p>	<p>Результаты независимой оценки выпускников средней школы (результаты ЕГЭ по предметам) Средний балл ЕГЭ (русский язык) по школе Средний балл ЕГЭ (математика) по школе % выпускников, успешно сдавших ЕГЭ по русскому языку (без "2") % выпускников, успешно сдавших ЕГЭ по математике (без "2") % выпускников 11 классов, получивших на государственной (итоговой) аттестации в форме ЕГЭ 75 баллов и более % выпускников 11 классов, получивших на государственной (итоговой) аттестации в форме ЕГЭ 75 баллов и более Средний балл итоговой аттестации в 9 классах по новой форме по математике % выпускников 9 классов, успешно сдавших экзамен по новой форме по русскому языку % выпускников 9 классов, успешно сдавших экзамен по новой форме по математике % обучающихся 10-х, 11-х классов, реализовавших свои образовательные запросы в профильном обучении % выпускников, поступивших в учреждения высшего профессионального образования % выпускников 11 классов, поступивших в учреждения среднего и начального профессионального образования</p>

	<p>Результаты независимого регионального комплексного исследования качества общего образования</p> <p>% обучающихся, участвующих в городских предметных олимпиадах</p> <p>% обучающихся, победивших в городских предметных олимпиадах</p> <p>% обучающихся, принимавших участие в городских мероприятиях</p> <p>Результаты РПР, ВПР</p>
<p>Качество организации образовательного процесса</p>	<p>Программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность его использования в учебном процессе</p> <p>Численность учащихся в расчете на 1 компьютер, имеющий выход в Интернет</p> <p>Обеспеченность учебных кабинетов средствами, поддерживающими современные технологии обучения</p> <p>Численность учащихся в расчете на 1 компьютер</p> <p>Оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью</p> <p>Обеспеченность методической и учебной литературой</p> <p>Библиотечный учебный фонд в расчете на одного учащегося</p> <p>Оценка соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов)</p> <p>Оценка состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН</p> <p>% денежных средств, выделенных на укрепление материально-технической базы</p> <p>Оценка открытости школы для родителей и общественных организаций через анкетирование родителей</p>
<p>Организация питания</p>	<p>Охват горячим питанием</p> <p>Доля учеников, родителей и педагогов, высказавшихся об организации горячего питания</p>
<p>Здоровье обучающихся</p>	<p>Уровень физической подготовленности обучающихся</p> <p>доля обучающихся по группам здоровья</p> <p>Доля обучающихся, которые занимаются спортом.</p> <p>% пропусков уроков по болезни.</p> <p>% занимающихся в спортивных секциях, кружках спортивного направления</p>
<p>Качество дополнительного образования</p>	<p>Степень соответствия программ дополнительного образования нормативным требованиям</p> <p>Многообразие направлений системы дополнительного образования;</p> <p>% обучающихся, охваченных дополнительным образованием</p> <p>Удовлетворенность обучающихся и родителей дополнительным</p>

	образованием.
Качество воспитательной работы	<p>Положительная динамика развития классного коллектива</p> <ul style="list-style-type: none"> % учащихся с высоким и выше среднего УВ % учащихся с высоким уровнем комфортности % учащихся с высоким уровнем духовно-нравственных качеств учащихся <p>Положительная динамика результативности участия классных коллективов в различных конкурсах</p> <ul style="list-style-type: none"> % родителей, вовлеченных в воспитательный процесс % победителей и призеров в спортивных соревнованиях и творческих конкурсах муниципального уровня % победителей и призеров в спортивных соревнованиях и творческих конкурсах регионального и федерального уровней <p>Положительная динамика развития детского самоуправления</p> <p>Положительная динамика количества правонарушений и преступлений обучающихся.</p> <ul style="list-style-type: none"> % выпускников, не работающих и не продолживших обучение, к численности выпускников
Общественно-государственное управление и стимулирование качества образования.	<p>Доля обучающихся, участвующих в ученическом самоуправлении.</p> <p>Доля родителей, участвующих в работе родительских комитетов, Совета ОУ</p>
Кадровое обеспечение	<p>Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждому из предметов учебного плана</p> <ul style="list-style-type: none"> % административно-управленческих и педагогических работников с высшим образованием % учителей 5-11 классов с высшим образованием % учителей начальных классов с высшим образованием % учителей, которые используют современные педагогические технологии % педагогических работников, применяющих информационно-коммуникационные технологии % педагогических работников, участвующих в инновационной, экспериментальной деятельности образовательного учреждения в рамках проектов и программ учреждения % педагогов, опубликовавших статьи, тезисы в профессиональных журналах и сборниках % педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию % педагогических работников, имеющих высшую

	квалификационную категорию % педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации % педагогических работников, выступавших на городских семинарах % педагогических работников, принимавших участие в профессиональных конкурсах «Учитель года», «Классный руководитель года» и др.
Использование социальной сферы социума.	Доля учащихся, посетивших учреждения культуры, искусства и т.д. Доля обучающихся, занятых в УДО Доля мероприятий, проведенных с привлечением социальных партнеров, жителей микрорайона и т.д.
Информационно-развивающая среда	Соответствие информационно-методических условий требованиям ФГОС Обеспеченность обучающихся учебной литературой Соответствие школьного сайта требованиям
Удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов	Доля родителей, положительно высказавшихся по каждому предмету и отдельно в личностным и метапредметным результатам обучения.

6.3. Для проведения оценки качества образования на основе кластерной модели из всего спектра получаемых в рамках информационной системы внутреннего мониторинга качества образования показателей определяется набор ключевых показателей, позволяющих провести сопоставительный анализ образовательной системы школы. Совокупность показателей обеспечивает возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности ее деятельности.

6.4. Школьная система оценки качества образования предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.

Анкета 1 (учащихся и родителей) *Анонимное оценивание*

Цель: выявление удовлетворенности участников образовательного процесса его качеством

Оценка качества обучения по предметам

Класс _____

Оцените уровень работы школы по аспектам оценивания, указанным в последних 4-х столбцах таблицы, для предметов, изучаемых в данном классе.

Кодировка уровней оценки: 4 – высокий уровень, 3 – достаточный уровень,

2 – недостаточный уровень, 1 – низкий уровень.

№	Оцениваются:		Качество обучения по предмету	Профессионализм учителя	Интересно ли на уроках?	Объективность оценок
	Учебный предмет	Код				
1	Русский язык	РУ				
2	Математика	МА				
3	Физика	ФИ				
4	Химия	ХИ				
5	Информатика и ИКТ	ИН				
6	Биология	БИ				
7	История	ИС				
8	География	ГГ				
9	Иностранный язык (английский)	ЯА				
12	Обществознание (включая экономику и право)	ОБ				
15	Основы безопасности жизнедеятельности	БЖ				
16	Окружающий мир	ОМ				
17	Литературное чтение	ЧТ				
18	Литература	ЛИ				
19	Физическая культура	ФК				
20	Искусство (ИЗО, Музыка)	ИК				
21	Технология (Труд)	ТХ				

Анкета 2 (учащихся и родителей) *Анонимное оценивание*

Цель: Оценка уровня работы школы

Оценка качества образовательного процесса

Класс ____

Оцените уровень работы школы по показателям, указанным в таблице.
Кодировка уровней оценки: 4 – высокий уровень, 3 – достаточный уровень,
2 – недостаточный уровень, 1 – низкий уровень.

№	Показатели	Оценка
1	Безопасность учащихся в школе	
2	Качество подготовки по учебным предметам	
3	Возможности получения дополнительного образования	
4	Условия для развития (раскрытия способностей) учеников	
5	Психологический климат в школе	
6	Поведение учащихся школы	
7	Организация досуга учащихся в школе	
8	Качество питания учащихся в школе	
9	Санитарно-гигиенические условия	
10	Медицинское сопровождение	
11	Работа классного руководителя	
12	Информатизация образовательного процесса	
13	Материально-техническая оснащенность школы	
14	Работа администрации школы	
15	Возможность участия родителей в управлении школой	
16	Доступность информации об учебном процессе	
17	Развитие самоуправления учащихся	
18	Успехи на конкурсах и другие достижения школы	
19	Педагогический коллектив школы	

Анкета для родителей

Уважаемые родители! Администрация школы проводит опрос по выявлению вашего мнения о работе школы в _____ учебном году.

Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень Вашего согласия с ними по шкале: да; нет; не знаю;

Класс в котором обучается Ваш ребенок _____

Утверждение	Выберите вариант ответа		
<i>1. Организация школьного быта</i>			
<i>Удовлетворены ли вы организацией школьного быта:</i>			
Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений?	да	нет	Не знаю
Материально-техническим оснащением?	да	нет	Не знаю
Оформлением школьных помещений?	да	нет	Не знаю
Обеспечением безопасности нахождения вашего ребенка в школе?	да	нет	Не знаю
Организацией горячего питания?	да	нет	Не знаю
<i>2. Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?</i>			
Уровнем преподавания: педагоги дают Вашему ребенку глубокие прочные знания?	да	нет	Не знаю
Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают индивидуальные особенности Вашего ребенка?	да	нет	Не знаю
Балансом учебных нагрузок: Ваш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями?	да	нет	Не знаю
Справедливостью оценивания достижений Вашего ребенка?	да	нет	Не знаю
Администрация создает условия для проявления и развития способностей обучающихся?	да	нет	Не знаю
<i>3. Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?</i>			
Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны Вашему ребенку?	да	нет	Не знаю
Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения Вашего ребенка?	да	нет	Не знаю
Организацией работы кружков, клубов и секций, где может заниматься, интересно проводить время, общаться со сверстниками Ваш ребенок?	да	нет	Не знаю
Подготовкой Вашего ребенка к самостоятельной жизни?	да	нет	Не знаю
В школе заботятся о физическом развитии и здоровье Вашего ребенка.	да	нет	Не знаю
<i>4. Удовлетворены ли вы психологическим климатом?</i>			
Психологическим климатом в классе, где обучается Ваш ребенок?	да	нет	Не знаю
Степенью комфорта пребывания Вашего ребенка в среде одноклассников?	да	нет	Не знаю
Отношением педагогов к Вашему ребенку?	да	нет	Не знаю
Вашими отношениями с педагогами и администрацией?	да	нет	Не знаю
Классным руководством?	да	нет	Не знаю

Ваши пожелания на _____ учебный

год: _____

Анкета для педагогов. Уважаемые педагоги! Просим Вас ответить на вопросы о Вашем отношении к различным сторонам образовательного процесса в нашей школе. Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень вашего согласия по шкале: 4 - да; 3 – от части; 2 – не знаю; 1 – нет.

№	Утверждение	Степень согласия			
Удовлетворены ли вы организацией школьного быта?					
1	Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений?	4	3	2	1
2	Материально-техническим оснащением?	4	3	2	1
3	Оформлением школьных помещений?	4	3	2	1
4	Обеспечением безопасности вашего нахождения в школе?	4	3	2	1
5	Работой школьной столовой (выбором готовых горячих блюд, обслуживанием)?	4	3	2	1
Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?					
6	Цели образовательного процесса соответствуют потребностям учащихся и реально выполнимы усилиями данного коллектива?	4	3	2	1
7	Удовлетворены ли Вы содержанием стратегического планирования деятельности школы, образовательной программой?	4	3	2	1
8	Системой внутришкольного контроля?	4	3	2	1
9	Системой отчетности по результатам деятельности?	4	3	2	1
10	Системой дополнительных занятий для обучающихся, имеющих затруднения в усвоении программного материала?	4	3	2	1
11	Удовлетворены ли Вы обеспечением условий для формирования у обучающихся ключевых компетенций, имеющих универсальное значение для различных видов деятельности?	4	3	2	1
Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?					
12	Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны педагогам, обучающимся, родителям обучающихся?	4	3	2	1
13	Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?	4	3	2	1
14	Организацией работы кружков, клубов и секций?	4	3	2	1
15	Организацией мероприятий, помогающих обучающимся определять и развивать свои интересы, способности, таланты?	4	3	2	1
16	Культурными традициями школы?	4	3	2	1
17	Организацией мероприятий для родителей?	4	3	2	1
18	Уровнем культуры общения, взаимодействия с коллегами, администрацией?	4	3	2	1
19	Уровнем культуры общения, взаимодействия с родителями обучающихся школы?	4	3	2	1
20	Уровнем культуры общения, взаимодействия с обучающимися школы?	4	3	2	1
21	Объемом должностных обязанностей классного руководителя?	4	3	2	1
22	Объемом установленного шаблона плана воспитательной работы с классным коллективом?	4	3	2	1
23	Методическим обеспечением классного руководства?	4	3	2	1
24	Установленным графиком дежурства классных коллективов по школе?				
25	Заинтересованностью родителей обучающихся в развитии у них (обучающихся) мировоззренческих установок, включающих в себя: культуру, нравственность, духовность и др.	4	3	2	1
Удовлетворены ли вы психологическим климатом?					
26	Взаимодействие участников образовательного процесса является источником положительных эмоций?	4	3	2	1
27	Удовлетворены ли вы системой обмена информацией внутри школы, возможностью профессионального и неформального общения с коллегами?	4	3	2	1
28	Удовлетворены ли вы степенью комфорта вашего пребывания в среде коллег?	4	3	2	1
29	Коллектив можно назвать «командой»?	4	3	2	1
30	Сложившимися отношениями с представителями администрации школы?	4	3	2	1

31	Сложившимися отношениями с большинством родителей обучающихся школы?	4	3	2	1
32	Сложившимися отношениями с обучающимися школы?	4	3	2	1
Удовлетворены ли вы своей профессиональной деятельностью, результатами своей профессиональной деятельности, готовностью к инновационной деятельности?					
33	Профессиональная деятельность приносит радость?	4	3	2	1
34	В коллективе Вы ощущаете свою значимость, ценность: ваши достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами школы?	4	3	2	1
35	Вам предоставлена возможность проявлять свои знания, умения, способности?	4	3	2	1
36	Используемые вами методы обучения обеспечивают успешное решение задач образовательного процесса, хороший результат?	4	3	2	1
37	Вы удовлетворены отношением обучающихся к предмету, который вы преподаете?	4	3	2	1
38	Вы имеете возможность в процессе педагогической деятельности повышать свой профессиональный уровень?	4	3	2	1
39	Вы испытываете потребность в профессиональном и личностном росте?	4	3	2	1
40	Вы обобщаете свой педагогический опыт и представляете его на педагогических советах, в СМИ?	4	3	2	1
41	Вы участвуете в организации работы методического объединения?	4	3	2	1
42	Вам нравится, что в школе идет научно-методический поиск?	4	3	2	1
43	Вы постоянно следите за передовым педагогическим опытом, стремитесь внедрить его с учетом изменяющихся образовательных потребностей обучающихся?	4	3	2	1
Удовлетворены ли вы помощью, оказываемой администрацией, оценкой вашего труда?					
44	Удовлетворены ли вы помощью, оказываемой вам директором школы, его заместителями?	4	3	2	1
45	Удовлетворены ли вы качеством методической помощи?	4	3	2	1
46	Удовлетворены ли вы оценкой вашего труда?	4	3	2	1
Удовлетворены ли вы системой требований, санкций и поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса?					
47	Удовлетворены ли вы требованиями к вашей работе в школе: являются ли они справедливыми и обоснованными?	4	3	2	1
48	Удовлетворены ли вы системой требований, предъявляемых к родителям обучающихся в рамках выполнения ими обязанностей по воспитанию и обучению своих детей?	4	3	2	1
49	Удовлетворены ли вы системой требований, предъявляемых к культуре поведения обучающихся?	4	3	2	1
50	Удовлетворены ли вы системой санкций и поощрений педагогов? Понятна ли она педагогам?	4	3	2	1
51	Существует ли система поощрений педагогов, проявляющих инициативу в педагогической деятельности?	4	3	2	1
52	Удовлетворены ли вы системой требований, предъявляемых к обучающимся?	4	3	2	1
53	Удовлетворены ли вы системой санкций и поощрений обучающихся, способствует ли эта система достижению образовательных, воспитательных целей?	4	3	2	1
54	Обучающимся понятна система оценок, санкций и поощрений?	4	3	2	1
Удовлетворены ли вы организационной структурой?					
55	Информация, необходимая для эффективной работы, доводится до сведения педагогов вовремя?	4	3	2	1
56	Организацией педагогических совещаний, советов?	4	3	2	1
57	Удовлетворены ли вы организацией рабочего времени: рабочее время организовано рационально?	4	3	2	1
58	Позиция администрации всегда согласована?	4	3	2	1
59	Деятельность администрации направлена на повышение статуса учителя и школы, способствует ее развитию?	4	3	2	1
60	Контроль за реализацией образовательного процесса систематичен, осуществляется	4	3	2	1

	демократично?				
61	Учителям школы предоставлено право участвовать в выработке и принятии управленческих решений, касающихся развития образовательного процесса?	4	3	2	1
62	Администрация делает все необходимое для охраны здоровья и предупреждения перегрузок педагогического коллектива?	4	3	2	1

Анкета для обучающихся 9-11 классов. Администрация школы проводит опрос по выявлению вашего мнения о работе школы. Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень вашего согласия по

шкале: 4 - да; 3 – от части; 2 – не знаю; 1 – нет.

№	Утверждение	Степень согласия			
Удовлетворены ли вы организацией школьного быта?					
1	Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений?	4	3	2	1
2	Материально-техническим оснащением?	4	3	2	1
3	Оформлением школьных помещений?	4	3	2	1
4	Обеспечением безопасности вашего нахождения в школе?	4	3	2	1
5	Работой школьной столовой (выбором готовых горячих блюд, обслуживанием)?	4	3	2	1
6	Работой медицинского кабинета?	4	3	2	1
Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?					
7	Расписанием?	4	3	2	1
8	Уровнем преподавания: педагоги дают глубокие прочные знания?	4	3	2	1
9	Организацией элективных курсов и дополнительных занятий по предметам?	4	3	2	1
10	Перечнем предметов, которые входят в учебный план?	4	3	2	1
11	Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают Ваши индивидуальные особенности ?	4	3	2	1
12	Балансом учебных нагрузок: Вы не перегружены учебными занятиями и домашними заданиями?	4	3	2	1
13	Справедливостью оценивания учебных достижений обучающихся?	4	3	2	1
14	Подготовкой к ГИА,ЕГЭ, к сдаче экзаменов в ВУЗы, ССУЗы?	4	3	2	1
Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?					
15	Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны педагогам, обучающимся, родителям обучающихся?	4	3	2	1
16	Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?	4	3	2	1
17	Организацией работы кружков, клубов и секций?	4	3	2	1
18	Организацией мероприятий, помогающих обучающимся определять и развивать свои интересы, способности, таланты?	4	3	2	1
19	Организацией мероприятий, помогающих обучающимся осуществить свой профессиональный выбор?	4	3	2	1
20	Культурными традициями школы?	4	3	2	1
21	Организацией мероприятий для родителей?	4	3	2	1
22	Уровнем культуры общения, взаимодействия в среде обучающихся?	4	3	2	1
23	Уровнем культуры общения, взаимодействия с педагогами?	4	3	2	1
24	Дисциплиной одноклассников на уроках?	4	3	2	1
Удовлетворены ли вы психологическим климатом?					
25	Психологическим климатом в классе?	4	3	2	1
26	Удовлетворены ли вы степенью комфорта вашего пребывания в среде сверстников,	4	3	2	1

	одноклассников?				
27	Отношением педагогов к обучающимся?	4	3	2	1
28	Сложившимися отношениями с представителями администрации школы?	4	3	2	1
29	Сложившимися отношениями с классным руководителем?	4	3	2	1
30	В школу Вы идете с радостью?	4	3	2	1
Удовлетворены ли вы результатами своей учебной деятельности, развитием?					
31	Удовлетворены ли Вы степенью интереса, который вы проявляете к учебной деятельности?	4	3	2	1
32	Удовлетворены ли Вы тем, насколько много занимаетесь при подготовке по предметам?	4	3	2	1
33	Удовлетворены ли Вы своими учебными достижениями?	4	3	2	1
Удовлетворены ли вы системой требований, санкций и поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса?					
34	Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к родителям обучающихся в рамках выполнения ими обязанностей по воспитанию и обучению своих детей?	4	3	2	1
35	Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к культуре поведения обучающихся?	4	3	2	1
36	Удовлетворены ли Вы системой санкций и поощрений обучающихся, способствует ли эта система достижению образовательных, воспитательных целей?	4	3	2	1
37	Обучающимся понятна система оценок, санкций и поощрений?	4	3	2	1
Удовлетворены ли вы организационной структурой?					
38	Удовлетворены ли Вы работой органов ученического самоуправления?	4	3	2	1
39	Обучающимся предоставлено право участвовать в выработке и принятии управленческих решений, касающихся развития образовательного процесса?	4	3	2	1
40	Администрация делает все необходимое для охраны здоровья и предупреждения перегрузок обучающихся?	4	3	2	1